

College van Burgemeester en Wethouders van Weesp

Ter attentie van de heer mw. A. Heijstee
Postbus 5099
1380 GB Weesp

Betreft: advies uitvoeringsregels

Weesp, 07 december 2014

Geachte mevrouw Heijstee,

Hierbij ontvangt u het advies van Wmo Adviesraad Weesp inzake de uitvoeringsregels Wmo Stichtse Vecht, Weesp. Wijdemerem .

Wij hopen met onze opmerkingen en suggesties een bijdrage aan te leveren aan de kwaliteit en uitvoerbaarheid van de uitvoeringsregels.

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groet,
namens de Wmo Adviesraad Weesp,

Hans Blaauwbroek
Voorzitter



CC: mw. A. Dril
mw. L. Doodeman

Advies Wmo Adviesraad Weesp:

Algemeen	
Datum	07 december 2014
Wethouder	Astrid Heijstee
Ambtelijk contactpersoon	Lian Doodeman lian.doodeman@stichtsevecht.nl
Naam dossier	Concept WMO uitvoeringsregels
Deadline advies	8 december 2014

Status		Besluitvorming door	
Ter kennisname		Ambtelijk/management	
Ongevraagd advies		College	X
Gevraagd advies	X	Gemeenteraad	X

Advies en overwegingen

Bij brief van 13 november 2014 heeft u de Wmo Adviesraad (hierna: de Adviesraad) gevraagd te adviseren over :

WMO uitvoeringsregels

- Kunt u instemmen met de inhoud van het concept?
- Kunt u punten aangeven die in de uitwerking nadere aandacht behoeven

Algemeen

De Wmo Adviesraad Weesp beperkt zich in haar advies tot de hoofdlijnen van de uitvoeringsregels, de uitgangspuntenregeling Privacy Sociaal Domein en de klachtenregeling.

In algemene zin komen we tot de conclusie dat er veel werk is verzet. De intentie wordt gevoeld om het beste uit de omslag en de nieuwe regelingen te halen. Ongetwijfeld zullen er straks bij de uitvoering fouten worden geconstateerd. Het is belangrijk deze te onderkennen en lopende het proces bij te sturen. De WMO adviesraad zal daar graag een steentje aan bijdragen.

Opmerkingen ten aanzien van de uitvoeringsregels

Het is van groot belang om indicering en uitvoering niet met elkaar te verbinden. De indicator kan niet de uitvoerder zijn, met name daar waar het zorgaanbieders betreft die (financieel)belang hebben bij de uitvoering

Alhoewel uitvoeringsregels nodig en richtinggevend zijn voor de uitvoering, moet waar er gesproken wordt over maatwerk naar de mening van de WMO adviesraad de individuele situatie leidend zijn. De menselijke maat moet terug te vinden zijn in de uitvoering. Gevaar van de uitvoeringsregels is dat er te star wordt omgegaan met bijvoorbeeld begrippen als 'algemeen gebruikelijk', omdat dit niet voor alle huishoudens geldt.

De monitoring op de uitvoering dient toegespitst te zijn op de inhoud en niet op de daaraan ten grondslag liggende regels. Soms staan regels een goede afweging en uitvoering in de weg en moet de individuele oplossing garant staan voor een goede hulpverlening/verstrekking of begeleiding. Meer regels garanderen kortom niet altijd een betere kwaliteit. Een afgewogen omgang met de regels wordt daarom aanbevolen.

Bij de bepaling van de begeleidingsbehoefte is vooral de impact die de beperking voor een cliënt oplevert van groot belang. Denk daarbij bijvoorbeeld aan mensen met een licht verstandelijke beperking die zelfstandig wonen maar soms op veel gebieden problemen ondervinden. Op individuele basis hoeft dezelfde beperking niet altijd te leiden tot dezelfde handicap (de daadwerkelijke problemen bij participatie). Het is van belang om in bepaling van de uitvoering/indicering goed zicht te krijgen op bovengenoemde waarbij aard van de beperking (genoemd in de uitvoeringsregels als 'licht', 'matig' en 'zwaar') niet de maat is voor de indicatieomvang.

De cultuuromslag van aanbodgericht naar vraaggericht is ook van toepassing op het apparaat dat uitvoering geeft aan de omslag: is casu de gemeente. Ook hier dient in alle lagen klantgerichtheid voorop te staan. Het is een belangrijke taak voor wethouders en secretaris om dit proces in goede banen te leiden.

Waar het gaat om privacy: bij het doorgeven of opvragen van gegevens dient altijd de vraag te worden gesteld of dit noodzakelijk is voor de beantwoording van een vraag. Zo niet, dan staat de privacy van de cliënt voorop.

Tenslotte zou een onafhankelijke klachtencommissie Sociaal Domein een goed aanspreekpunt kunnen zijn om de uitvoering van procedures in de gaten te houden. Het betreft dan bejegening, termijnen, wijze van indienen en afhandelen. Door te leren van klachten kan de gemeente de dienstverlening bijstellen en verbeteren.

Conclusie:

De WMO raad stemt in met de uitvoeringsregels en draagt graag bij aan een goede aan adequate uitvoering door middel van advies.

Totstandkoming advies	
Stemming	Nee
Oordeelsvorming	

Handtekening voorzitter


H.G. Blaauwbroek
voorzitter