

College van Burgemeester en Wethouders van Weesp

Ter attentie van de heer M. Miner
Postbus 5099
1380 GB Weesp

Betreft: Advies inzake de harmonisatie beleid Participatiewet vanwege overdracht taken sociale zaken van Weesp naar Amsterdam

Weesp, 23 oktober 2019

Geachte heer Miner,

Hierbij ontvangt u ons advies inzake de harmonisatie beleid Participatiewet vanwege overdracht taken sociale zaken van Weesp naar Amsterdam. Dit advies is gebaseerd op het Raadsvoorstel met nummer Z.171631/D.112826 en de daarbij gegeven schriftelijke en mondelinge toelichtingen.

Wij hopen met ons advies bij te dragen aan het realiseren van een voor de burgers adequate dienstverlening.

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groet,
Namens de Adviesraad Sociaal Domein Weesp,

H.G. Blaauwbroek
Voorzitter



CC: Mw. M. Steyger
Dhr. M. de Lange

Datum	23 oktober 2019
Wethouder	Dhr. M. Miner
Ambtelijk contactpersoon	Marc de Lange
Naam dossier	Harmonisatie beleid Participatiewet vanwege overdracht taken sociale zaken van Weesp naar Amsterdam
Deadline advies	23 oktober 2019

Status		Voor	
Ter kennisname			
Ongevraagd advies		College van B&W	X
Gevraagd advies	X	Gemeenteraad	X

Algemeen

De Adviesraad Sociaal Domein heeft in december 2018 een ongevraagd advies uitgebracht met betrekking tot de gewenste kwaliteit van dienstverlening op het gebied van sociale zaken door Amsterdam. De toen geformuleerde wensen hebben wij gelegd naast het nu voorliggende raadsvoorstel.

Zoals u zelf reeds heeft aangegeven is de termijn waarop de Adviesraad het onderhavige advies heeft kunnen opstellen kort. Bovendien is een deel van de beschikbare informatie pas laat beschikbaar gekomen. Hierdoor heeft de Adviesraad slechts in beperkte mate kunnen afstemmen en overleggen. Dit is de eerste maal dat een deel van het beleid in het sociaal domein wordt overgedragen aan Amsterdam. Het proces verdient wat ons betreft geen schoonheidsprijs. Een volgende keer is meer tijd voor advisering en burgerparticipatie noodzakelijk.

Burgerparticipatie

Amsterdam heeft burgerparticipatie in het sociaal domein anders geregeld dan Weesp. Er zijn verschillende adviesraden voor de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet. In het kader van de Participatiewet kent Amsterdam een Participatieraad (<https://www.amsterdam.nl/werk-inkomen/participatieraad/>). De Adviesraad Sociaal Domein Weesp is van mening dat de belangen van Weesper cliënten in de Amsterdamse Participatieraad vertegenwoordigd moeten worden. Ons advies is om dit op te nemen in het Raadsvoorstel.

In het ambtelijk voorstel wordt gemeld dat een aantal uitvoerende taken nog niet worden overgedragen aan Amsterdam. Het gaat om schuldhulpverlening, volwasseneneducatie,

vrijwilligerscentrale en de sociale werkvoorziening. De Adviesraad vraagt zich af hoe de kwaliteit van dienstverlening van deze taken in de komende periode tot aan overdracht geborgd wordt en op welke termijn overdracht is voorzien.

Hetzelfde geldt voor de maatschappelijke begeleiding van statushouders. Deze wordt in Weesp uitgevoerd door vrijwilligers. In Amsterdam gebeurt dit door professionals. De Adviesraad vraagt zich af hoe en wanneer de overgang gerealiseerd wordt en op welke wijze de belanghebbenden daarbij betrokken worden. Over beide wil de Adviesraad graag vroegtijdig geïnformeerd worden.

Advies december 2018

Ons advies uit december 2018 is gebaseerd op de centrale doelstelling van het beleid van de gemeente Weesp:

Het sociaal beleid van de gemeente Weesp is er op gericht om zoveel mogelijk mensen actief aan de samenleving te laten deelnemen. Zo mogelijk met betaald werk, anders met vormen van gesubsidieerde arbeid of vormen van dagbesteding. Belangrijke uitgangspunten daarbij zijn:

- Uitgaan van vertrouwen in de burger
- Uitgaan van mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden
- Maatwerk leveren.

Op basis daarvan zijn wensen geformuleerd ten aanzien van:

- *De wijze van dienstverlening in Weesp door de sociale dienst Amsterdam*
- *Een cliëntgerichte organisatie*
- *Toegankelijkheid*
- *Communicatie moet eenduidig, open en begrijpelijk zijn*

In het Raadsvoorstel staat de achtergrond beschreven van de Amsterdamse aanpak (Koersbesluit re-integratie). De visie die hier verwoord staat en de inrichting van de organisatie die hieruit volgt, sluit wat betreft de Adviesraad Sociaal Domein Weesp goed aan bij een vorm van dienstverlening zoals wij beogen en een cliëntgerichte organisatie. Het mogelijk maken van maatwerk door medewerkers zoveel mogelijk regelruimte te bieden is een belangrijke voorwaarde die gerealiseerd wordt.

Een belangrijk verschil in werkwijze tussen Amsterdam en Weesp is het actief opsporen van burgers die ondersteuning behoeven. Deze werkwijze past bij een toegankelijke organisatie en maakt preventie mogelijk. Belangrijk voor Weesp blijft wat ons betreft de aanwezigheid van een laagdrempelig loket waar mensen terecht kunnen voor het volledige pakket aan dienstverlening. Dit wordt in het Raadsvoorstel wel benoemd, maar kan steviger worden neergezet. De Adviesraad is benieuwd waar het loket in Weesp vorm krijgt.

Aan communicatie is in het Raadsvoorstel drie regels gewijd. De Adviesraad is bang dat communicatie een sluitpost wordt, terwijl dit essentieel is om draagvlak onder burgers te verwerven. Vooral

communicatie met de doelgroepen die de veranderingen gaan ervaren is essentieel. Wij adviseren hier meer aandacht aan te besteden.

In het Raadsvoorstel staat geschreven dat de dienstverlening door Amsterdam wordt voortgezet op een minstens zo hoog kwaliteitsniveau als het huidige. We willen graag benadrukken dat de Adviesraad vol vertrouwen is dat de dienstverlening echt op een hoger kwaliteitsniveau zal worden uitgevoerd. Uiteraard is het wel van belang om te ervaren hoe dit in praktijk voor inwoners van Weesp gaat uitpakken. In het Raadsvoorstel is minimaal aandacht voor evaluatie. De Adviesraad pleit voor het opnemen van een kwalitatieve evaluatie op basis van cliëntervaringen.

Inhoudelijk

De Adviesraad Sociaal Domein is positief over het voorstel om de verordening Tegenprestatie van de gemeente Amsterdam over te nemen. Dit sluit aan bij de uitgangspunten 'uitgaan van vertrouwen in de burger' en 'uitgaan van mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden'. Ongetwijfeld zal dit in praktijk af en toe gelogenstraft worden, maar veel vaker gaat het goed.

Uit het Raadsvoorstel blijkt en dat sluit aan bij eerder uitgevoerde inventarisaties, dat het voorzieningenniveau in het kader van de Participatiewet in Amsterdam over het algemeen iets hoger ligt dan het huidige voorzieningenniveau in Weesp en diversen is. Burgers krijgen meer mogelijkheden voor ondersteuning. Dat is positief.

In enkele gevallen (collectieve zorgverzekering, individuele inkomenstoelage) zijn de huidige voorzieningen in Weesp beter. Hiervoor worden overgangsregelingen voorgesteld gedurende 1 jaar zodat gebruikers kunnen wennen aan de nieuwe situatie. De Adviesraad vraagt zich af of het niet logischer is om de overgangsregelingen te laten gelden tot 2022, de beoogde datum van de bestuurlijke fusie. Vooral voor de groep alleenstaande ouderen die geen gebruik maakt van andere ondersteunende voorzieningen kan dit van belang zijn.

Minimaregelingen

De Adviesraad Sociaal Domein Weesp is positief over de mogelijkheid die de stadspas voor minima biedt voor kinderen. Dit betekent een verruiming van het aanbod.

De stadspas Amsterdam vervangt een aantal Weesper regelingen. De Adviesraad Sociaal Domein vindt het belangrijk dat op de stadspas ook specifieke Weesper voorzieningen komen, zoals toegang tot speeltuin Don Bosco, toegang tot het zwembad en de mogelijkheid om met korting een abonnement te nemen om Weesper Nieuws Plus.

De stadspas maakt het voor ouderen met een minimum inkomen mogelijk om gratis gebruik te maken van openbaar vervoer in Amsterdam. De Adviesraad Sociaal Domein gaat ervan uit dat dit ook geldt ouderen in Weesp die gebruik maken van GVB-buslijn 49. Helaas rijdt deze bus alleen op

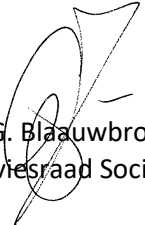
maandag tot en met vrijdag. Wij adviseren te onderzoeken of buslijn 49 ook op zaterdag en zondag kan rijden.

Nogmaals benadrukken wij het belang van tijdige en uitgebreide communicatie met de inwoners, vooral met de doelgroepen die de dienstverlening gebruiken.

Conclusie

De Adviesraad Sociaal Domein Weesp adviseert positief over het voorstel Harmonisatie beleid Participatiewet, met de volgende kanttekeningen:

- Zorg bij volgende harmonisatietrajecten voor voldoende tijd voor advisering en burgerparticipatie;
- Neem vertegenwoordiging van Weesper cliënten in de Participatieraad Amsterdam op in het harmonisatieplan;
- Neem uitvoering van een kwalitatieve evaluatie op in het harmonisatieplan;
- Besteed meer aandacht aan communicatie met de doelgroepen;
- Overweeg om de overgangsregelingen te verlengen tot 31 december 2021;
- Maak voldoende Weesper voorzieningen toegankelijk via de stadspas Amsterdam;
- Zorg dat GVB buslijn 49 ook in het weekend gaat rijden.



H.G. Blaauwbroek
Adviesraad Sociaal Domein Weesp