

College van Burgemeester en Wethouders van Weesp

Ter attentie van de heer M. Miner
Postbus 5099
1380 GB Weesp

Betreft: Advies inzake de nota Schuldhulp op maat

Weesp, 24 september 2018

Geachte heer Miner,

Hierbij ontvangt u ons advies inzake de nota Schuldhulp op maat (versie 29 augustus 2018).
Wij hopen met onze opmerkingen en suggesties bij te dragen aan de optimalisering van de schuldhulpverlening in Weesp.

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groet,
Namens de Adviesraad Sociaal Domein Weesp,

H.G. Blaauwbroek
Voorzitter



CC: mw. M. Steyger

Datum	24 september 2018
Wethouder	Dhr. M. Miner
Ambtelijk contactpersoon	Marion Steyger
Naam dossier	Nota Schuldhulp op maat.
Deadline advies	24 september 2018

Status		Voor	
Ter kennisname			
Ongevraagd advies		College van B&W	X
Gevraagd advies	X	Gemeenteraad	X

Procedure

De Adviesraad Sociaal Domein Weesp adviseerde eerder over de concept nota Schuldhulpverlening op 4 december 2017. In de eerste helft van 2018 is de nota herzien, waarbij een deel van de adviezen is overgenomen. In juni 2018 zijn met de Adviesraad afspraken gemaakt over een aangepast adviestraject voor de nu voorliggende nota Schuldhulp op maat, zodat deze in de commissie en raadsvergadering van september/ oktober behandeld kan worden. De vroegtijdige betrokkenheid bij ontwikkeling van de nota leidt tot een beknopt advies.

Algemeen

De Adviesraad Sociaal Domein Weesp is blij met de aandacht voor problematische schulden bij inwoners van Weesp. Problematische schulden belemmeren participatie en beïnvloeden kwaliteit van leven op negatieve wijze. De nota ademt een eigentijdse sfeer en is goed leesbaar.

Wij kunnen ons in grote lijnen vinden in het voorgestelde beleid, waarbij er drie zaken positief uitspringen:

- De voorgestelde maatregelen om de doorlooptijd van procedures te verkorten.
- De aandacht voor preventie.
- De aandacht voor innovatieve oplossingen of werkwijzen.

Aandachtspunten

De Adviesraad Sociaal Domein vraagt aandacht voor de volgende punten:

- Maatwerk is van essentieel belang bij het oplossen van problematische schulden. Het werken met klantprofielen is een goed hulpmiddel om richting te geven aan dienstverlening. Echter: niet iedereen past in een klantprofiel. Het werken met dit hulpmiddel mag maatwerk niet in de weg staan.

- Het succes van het beleid hangt deels af van de samenwerking tussen (gemeentelijke) instanties. Goede samenwerking is in sommige gevallen van belang om schulden te voorkomen of te verergeren. Echter, het doorsturen van een rekening naar een incassobureau of het uitkeren van geld (sociale dienst) is vaak goedkoper en gemakkelijker dan het inschakelen van hulp. Wie bewaakt dit?
- Enerzijds worden maatregelen genomen om procedures te versnellen. Anderzijds wordt nadruk gelegd op informatieverzameling en volledigheid van dossiers. Dit kan leiden tot aanzienlijke vertragingen. Wie is er in de uitvoering verantwoordelijk voor het bewaken van het tempo waarin gehandeld wordt en het bewaken van de voortgang? Dit vraagt om casemanagement.
- Zelfstandigen die in financiële problemen komen hebben vaak een accountsverklaring nodig voor het opstellen van een financiële eindbalans. Hiervoor ontbreken soms de middelen, waardoor schuldsanering stopt. Het is van belang hiervoor een vangnet te creëren. Dit kan soms eenvoudig door het inschakelen van bijvoorbeeld studenten.
- Vertraging in het proces rond schuldhulpverlening kan worden voorkomen door schuldenaren voldoende te faciliteren bij het aanleveren van noodzakelijke informatie. Ook dit kan soms op eenvoudige wijze door bijvoorbeeld kopieerfaciliteiten beschikbaar te stellen. Deze praktische ondersteuning mist nog in de nota Schuldhulp op maat.
- Recidive is een veel voorkomend probleem bij schuldenproblematiek. Om dit te voorkomen adviseren wij om cliënten de mogelijkheid te bieden gekoppeld te blijven aan een schuldhulpmaatje, die één of twee keer per jaar kunnen adviseren bij lastige problemen.

Conclusie

De Adviesraad Sociaal Domein Weesp adviseert positief over de nota Schuldhulp op maat. Veel hangt af van de uitvoering, waarbij regie op het proces essentieel is. Het is van belang dat het Wijkteam hier voldoende voor gefaciliteerd is.



H.G. Blaauwbroek
Adviesraad Sociaal Domein Weesp