

College van Burgemeester en Wethouders van Weesp

Ter attentie van mevrouw A. Heijstee
Postbus 5099
1380 GB Weesp

Betreft: Advies inzake de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Weesp 2018, Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning gemeente Weesp 2018 en Nadere regels behorende bij de verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Weesp 2018

Weesp, 27 september 2017

Geachte mevrouw Heijstee,

Hierbij ontvangt u ons advies inzake de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning gemeente Weesp 2018, Nadere regels behorende bij de verordening maatschappelijke ondersteuning Gemeente Weesp 2018 en de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Weesp 2018. De Adviesraad heeft ervoor gekozen om één advies uit te brengen.

Wij hopen met onze opmerkingen en suggesties bij te dragen aan de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking en daarmee bij te dragen aan het realiseren van een inclusieve samenleving.

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groet,
Namens de Adviesraad Sociaal Domein Weesp,

H.G. Blaauwbroek
Voorzitter



CC: mw. A. van Dril

Datum	27 september 2017
Wethouder	Astrid Heijstee
Ambtelijk contactpersoon	Angela van Dril
Naam dossier	Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning gemeente Weesp 2018, Nadere regels behorende bij de verordening maatschappelijke ondersteuning Gemeente Weesp 2018 Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Weesp 2018
Deadline advies	27 september 2017

Status		Voor	
Ter kennisname			
Ongevraagd advies		College van B&W	X
Gevraagd advies	X	Gemeenteraad	X

Algemeen

De Adviesraad Sociaal Domein heeft met waardering kennis genomen van de Verordening, de Beleidsregels en de Nadere beleidsregels maatschappelijke ondersteuning gemeente Weesp 2018.

Wij hebben de volgende algemene opmerkingen:

- De Adviesraad constateert dat het aanbod aan WMO voorzieningen zoals dat beschreven wordt toereikend is om te kunnen voldoen aan gestelde uitgangspunten wat betreft de ondersteuning van inwoners die zich onvoldoende zelfstandig kunnen handhaven.
- Bij de formulering van de beleidsregels valt op dat de regels op veel plaatsen veel uitvoeringsruimte geven, hetgeen zowel positief als negatief zou kunnen uitpakken. De Adviesraad gaat er vanuit dat het college stuurt op de positieve uitwerking.
- De Adviesraad is beducht dat op langere termijn een tekort aan medewerkers in de zorg een groter probleem gaat worden dan een eventueel tekort aan financiële middelen. Willen we in de Gemeente Weesp toch het gewenste niveau van ondersteuning kunnen handhaven zal er een steeds groter beroep op informele zorgbrenng gedaan moeten worden, dus van mantelzorgers en andere vrijwilligers. De Adviesraad constateert dat er voor de ondersteuning van de inzet van vrijwilligers al veel gecoördineerd wordt in Weesp. Wat betreft de ondersteuning van mantelzorgers lijkt dit minder van de grond te komen.

Advies

De Adviesraad adviseert om extra aandacht te besteden aan de opbouw van een structurele ondersteuning van mantelzorgers. Gedacht moet dan worden aan ondersteunende opvang in crisismomenten, staat kunnen maken op respijtzorg, organiseren van scholing en mogelijkheden om ervaringen uit te wisselen.

Specifieke aandachtspunten bij de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Weesp 2018.

Artikel 3 cliëntondersteuning

Duidelijker dan er nu staat moet aangegeven worden dat het gaat om onafhankelijke cliëntondersteuning. Het is daarbij gewenst dat deze onafhankelijke cliëntondersteuning op een geschikt moment vroeg in het proces wordt aangeboden. Dit zal beide partijen ten goede komen doordat er minder snel misverstanden zullen ontstaan. Daarnaast is het gewenst dat de cliënt een keuzemogelijkheid krijgt met betrekking tot de aanbieder van onafhankelijke cliëntondersteuning. Naast MEE zijn er inmiddels meerdere gekwalificeerde aanbieders.

Advies

De Adviesraad adviseert om bij het eerste contact met een cliënt expliciet kenbaar te maken dat cliënt kosteloos gebruik kan maken van onafhankelijke ondersteuning in de contacten met de Gemeente, en dit ook vast te leggen in de verordening.

De Adviesraad adviseert om de cliënt keuzemogelijkheden te bieden bij het kiezen van een aanbieder van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Uitvoering

Wanneer alles goed beschreven staat verschuift de focus naar de uitvoering. Signalen die de Adviesraad het afgelopen jaar gekregen heeft over zaken in het WMO domein die verbeterd zouden kunnen worden, betroffen hoofdzakelijk de communicatie of gingen over de doorlooptijd tussen aanvraag en levering. De Adviesraad adviseert dan ook om de komende tijd extra aandacht aan communicatie en doorlooptijden te geven. Dit te meer omdat zij voor de gebruiker als een duidelijk kenmerk van wel of geen kwaliteit ervaren worden.

Artikel 5: Het gesprek (verordening)

U streeft er naar om met cliënten in voor hen begrijpelijke taal te communiceren, daarbij zo veel mogelijk aansluitend bij het begrippenkader van de cliënt. Toch krijgen wij met enige regelmaat te horen dat cliënten de communicatie als te ambtelijk ervaren en er daardoor weinig vat op kunnen krijgen. Dit geldt voor de (keukentafel)gesprekken, maar meer nog voor de geschreven brieven die toegestuurd worden.

Advies

- De Adviesraad adviseert om in de communicatie met cliënten niet meer te spreken over begrippen als 'eigen regie', 'eigen kracht' en ook het begrip 'Maatwerkvoorziening' zo min mogelijk te gebruiken. Het begrip 'Maatwerkvoorziening' leidt nog geregeld tot verwarring. De voorziening is geen kostuum dat men op maat kan laten maken, maar een confectieartikel dat zo veel mogelijk passend gemaakt wordt. Dat moet helder gecommuniceerd worden. In Artikel 8.2 van de Verordening maatschappelijke ondersteuning staat dit wel goed beschreven, maar voor de cliënt zou het duidelijker kunnen zijn wanneer gezegd wordt dat de ondersteuning die hij kan krijgen wordt vastgesteld op basis van drie belangen.
 - De behoefte van de cliënt zelf;
 - wat maatschappelijk gebruikelijk is;

- het beleid en de financiële armslag van de Gemeente.

Deze drie pijlers moeten in hun samenhang met de cliënt besproken worden.

- De Adviesraad adviseert om in een beleidsregel vast te leggen dat altijd aan de cliënt teruggestevraagd wordt wat de uitkomst van een gesprek is. Het laten ondertekenen van een gespreksverslag is geen garantie van een wederzijds begrip.

Artikel 7 Aanvraag (verordening)

De Adviesraad heeft het afgelopen jaar meerdere signalen gekregen van cliënten dat zij de tijd die tussen het aanvragen van een (soms simpele) voorziening, de besluitvorming over toekenning daarvan en de uiteindelijke levering van deze voorziening als erg lang hebben ervaren.

In de Verordening maatschappelijke ondersteuning staan wel termijnen genoemd waarbinnen reacties uiterlijk gegeven moeten worden, maar het zou goed zijn daar aan toe te voegen dat het principe moet zijn om zo snel mogelijk zaken af te handelen. Zo'n efficiënte aanpak is prettig voor de cliënt, maar zal uiteindelijk ook de werklast bij de uitvoerende diensten verminderen. Het zou goed zijn dit ook als zodanig vast te leggen.

Advies

De Adviesraad adviseert om in de Verordening, dan wel in de Beleidsregels vast te leggen dat er in redelijkheid naar gestreefd wordt om bij de behandeling van een aanvraag van een cliënt de inventarisatie, de besluitvorming en de eventuele levering van een voorziening zo snel mogelijk te laten plaats vinden, liefst ruim binnen de daartoe als maximaal aangegeven termijn.

Conclusie en advies

De Adviesraad Sociaal Domein adviseert positief over de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Weesp 2018, Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning gemeente Weesp 2018 en Nadere regels behorende bij de verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Weesp 2018, met inachtneming van de onderstaande adviezen:

- Besteed extra aandacht besteden aan de opbouw van een structurele ondersteuning van mantelzorgers. Gedacht moet dan worden aan ondersteunende opvang in crisismomenten, staat kunnen maken op respijtzorg, organiseren van scholing en mogelijkheden om ervaringen uit te wisselen.
- Leg in de verordening duidelijk vast dat een cliënt kosteloos gebruik kan maken van onafhankelijke ondersteuning in de contacten met de Gemeente en maak dit zo vroeg mogelijk in het traject expliciet duidelijk .
- Creëer keuzemogelijkheden voor de cliënt bij het kiezen van een aanbieder van onafhankelijke cliëntondersteuning.
- De Adviesraad adviseert om in de communicatie met cliënten niet meer te spreken over begrippen als 'eigen regie', 'eigen kracht' en ook het begrip 'Maatwerkvoorziening' zo min mogelijk te gebruiken. Het begrip 'Maatwerkvoorziening' leidt nog geregeld tot verwarring.
- Leg in een beleidsregel vast dat altijd aan de cliënt teruggestevraagd wordt wat de uitkomst van een gesprek is. Het laten ondertekenen van een gespreksverslag is geen garantie van

een wederzijds begrijpen.

- Leg in de Verordening, dan wel in de Beleidsregels vast dat er in redelijkheid naar gestreefd wordt om bij de behandeling van een aanvraag van een cliënt de inventarisatie, de besluitvorming en de eventuele levering van een voorziening zo snel mogelijk te laten plaats vinden, liefst ruim binnen de daartoe als maximaal aangegeven termijn.

Handtekening voorzitter



H.G. Blaauwbroek
Adviesraad Sociaal Domein Weesp