

Aan de politieke partijen in Weesp

Weesp 20 juli 2017
Betreft Aandachtspunten sociaal domein
Inlichtingen bij Adviesraad Sociaal Domein

Geachte dames en heren politici,

Sinds 2014 inventariseert de Adviesraad Sociaal Domein Weesp 'signalen uit de samenleving' betreffende het sociaal domein. De bronnen zijn divers: individuele ervaringen, media, onderzoeksrapporten. Op basis van deze signalen willen wij u onderstaande punten meegegeven voor de gemeenteraadsverkiezingen 2018 en het collegeprogramma dat daarna zal worden opgesteld.

1. Inwoners maken zich zorgen om hun privacy. Er wordt veel informatie gevraagd en vastgelegd zonder dat duidelijk is waartoe dit dient. Dezelfde informatie wordt vaak meerdere malen gevraagd. Het is niet transparant welke informatie waarom en wanneer wordt vastgelegd. Het is niet duidelijk wie inzage heeft in de vastgelegde informatie. Dit geldt in het bijzonder voor de jeugd-ggz. Dit werkt wantrouwen in de hand. In 2018 wordt er nieuwe (Europese) wetgeving met betrekking tot privacy van kracht. Hét moment om het privacy beleid transparant vast te leggen.
2. In 2016 is het 'VN Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap' door Nederland geratificeerd. Dit betekent dat heel Nederland werkt aan een toegankelijke samenleving voor mensen met een beperking, zowel op fysiek, psychisch als sociaal gebied. Er is in Weesp aandacht voor fysieke toegankelijkheid, maar de aandacht voor andere belemmeringen, zoals stigmatisering of discriminatie op de arbeidsmarkt, is beperkt. De Adviesraad Sociaal Domein roept u op om prioriteit te geven aan het realiseren van een toegankelijke samenleving voor iedereen door beleid te formuleren en de uitvoering hiervan te handhaven.
3. Een belangrijk uitgangspunt bij de decentralisatie van bevoegdheden in 2016 was de transformatie: een aanpak op maat van de individuele behoefte van een persoon. Deze transformatie komt onvoldoende van de grond. De benadering van klanten door gemeentelijke uitvoeringsorganisaties is nog teveel gericht op regelgeving. Dit zien we

onder andere bij de uitvoering van de Participatiewet. Als het de politiek ernst is om individueel maatwerk te leveren, dan is het moment gekomen om de bestuurders op te dragen invulling te geven aan de transformatie. Dat kan door uitvoeringsorganisaties het mandaat te geven om gemotiveerd af te wijken van regelgeving waar dit bijdraagt aan individueel maatwerk.

4. U verwacht van burgers zelfredzaamheid en eigen regie. U wilt minder bureaucratie. De volgende maatregel draagt daaraan bij: maak bij de aanvraag van een voorziening in het kader van de WMO in een vroegtijdig stadium (tijdens het eerste keukentafelgesprek) concreet duidelijk hoeveel de eigen bijdrage bedraagt. Dit biedt mensen de gelegenheid zelf een afweging te maken: doorgaan met de aanvraag of zelf een oplossing te zoeken.
5. Inwoners van Weesp hebben recht op onafhankelijke cliëntondersteuning, maar dit recht is niet voldoende bekend. Onafhankelijke cliëntondersteuning draagt bij aan het realiseren van ondersteuning op maat en het versterken van eigen regie.
6. In Weesp bestaat geen cliëntenraad voor mensen met een uitkering. De uitvoering van sociale zaken is ondergebracht bij de gemeente Stichtse Vecht. De gemeente Stichtse Vecht heeft geen aparte cliëntenraad voor mensen met een uitkering. Niet duidelijk is wie de belangen van Weesper cliënten bij Stichtse Vecht behartigt.
7. Er zijn veel signalen dat de sociale dienst te weinig rekening houdt met individuele situaties waarbij maatwerk gevraagd wordt. De sociale dienst in Stichtse Vecht werkt teveel systeemgericht en te weinig mensgericht. Er wordt regelmatig slecht gecommuniceerd.
Een aanzienlijk deel van de uitkeringsgerechtigden bestaat uit mensen met een loonwaarde kleiner dan 40%. De adviesraad pleit voor een actievere begeleiding voor deze doelgroep gericht op het realiseren van werk/participatie op maat.
8. Er ontstaat in Weesp meer behoefte aan woningen voor specifieke doelgroepen, zoals mensen met een psychische stoornis. Het is van belang voldoende woningen voor specifieke doelgroepen te realiseren en deze goed te spreiden over de gemeente. Betrek ook Weespersluis hierbij.
9. Jongeren die door een erkende verwijzer zijn verwezen naar de GGz jeugdzorg moeten tijdig hulp krijgen. Het uitblijven van hulp kan ernstige gevolgen hebben voor de jongere en zijn omgeving. De praktijk laat zien dat er tijdig een intake plaatsvindt, maar dat jongeren voor uitvoering van de behandeling op een wachtlijst terecht komen. Het nieuwe College moet de opdracht meekrijgen toe te zien op een adequate uitvoering van GGz-jeugdzorg, conform de nieuwe afspraken die de Minister hierover met GGz-aanbieders heeft gemaakt.

10. Er is in Weesp geen onafhankelijke regeling waar burgers terecht kunnen met klachten over het sociaal domein. Klachten worden behandeld door de gemeente of door de regionale uitvoeringsorganisatie. De Adviesraad Sociaal Domein pleit voor een 'ombudsman', die klachten behandeld én onderzoek kan doen naar de kwaliteit en rechtmatigheid van het gemeentelijk handelen.
11. De regionalisering van de uitvoering van beleid in het sociaal domein neemt hand over hand toe. De grens tussen ontwikkeling en uitvoering van beleid is onduidelijk. Inspraak- en advies op regionaal niveau zijn niet geregeld. De democratische controle over regionale ontwikkelingen is beperkt. De Adviesraad Sociaal Domein pleit voor het behoud van specifiek op Weesp gericht beleid in het sociaal domein.

Tenslotte: deze periode is ingezet op goede communicatie en korte lijnen tussen College, politiek en samenleving. Dit heeft prima gewerkt. Wij hopen dat deze lijn komende periode wordt voortgezet. Wij wensen u een succesvolle campagne!

Met vriendelijke groet,
Namens de Adviesraad Sociaal Domein

Hans Blaauwbroek,
voorzitter

