

College van Burgemeester en Wethouders van Weesp

Ter attentie van mevrouw A. Heijstee
Postbus 5099
1380 GB Weesp

Betreft: Advies inzake 'Inkoop jeugdzorg'

Weesp, 29 juni 2016

Geachte mevrouw Heijstee,

Hierbij ontvangt u ons advies inzake de 'Inkoop jeugdzorg'. Het advies is gebaseerd op de toelatingsdocumenten inkoop jeugdzorg die wij ontvingen op 7 juni 2016. Wij danken het ambtelijke voorbereidingsteam voor de wijze waarop de Adviesraad Sociaal Domein is betrokken bij de ontwikkeling van het document. Gezien deze betrokkenheid, de informatie die is verstrekt en de wijzigingen die naar aanleiding van opmerkingen in de documenten zijn aangebracht beperken wij ons in dit advies tot enkele hoofdpunten.

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groet,
Namens de Adviesraad Sociaal Domein Weesp,

H.G. Blaauwbroek
Voorzitter

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

CC: mw. N. ten Bosch

Datum	29 juni 2016
Wethouder	A. Heijstee
Ambtelijk contactpersoon	Nicole van den Bosch
Naam dossier	Inkoop jeugdzorg
Deadline advies	29 juni 2016

Status		Voor	
Ter kennisname			
Ongevraagd advies		College van B&W	X
Gevraagd advies	X	Gemeenteraad	X

Algemeen

De Adviesraad Sociaal Domein heeft de documenten Inkoop Jeugdzorg beoordeeld op basis van een aantal belangrijke aspecten:

- Is de toegang tot jeugdzorg goed geregeld?
- Is de kwaliteit van jeugdzorg goed geregeld?
- Hebben cliënten en/of vertegenwoordigers voldoende keuzevrijheid
- Sluiten de inkoopdocumenten in voldoende mate aan bij de beleidsuitgangspunten van de gemeente Weesp?

Genoemde punten worden hieronder uitgewerkt.

Toegang tot jeugdzorg

De Adviesraad is van mening dat wanneer een cliënt door een daartoe bevoegde hulpverlener of instelling wordt verwezen voor jeugdzorg naar een gespecialiseerde aanbieder, de hulpverlening direct moet kunnen starten. Deze mag niet worden vertraagd doordat de uitvoeringsorganisatie van de gemeente nieuw onderzoek gaat doen, of omdat er een beschikking moet worden opgemaakt. Het is van belang de werking van het systeem op dit punt te evalueren en de afspraken op dit punt duidelijk te omschrijven en te communiceren met betrokken. Wij zien dit graag opgenomen in hoofdstuk 7 van het document Inkoop Jeugdzorg: Werkwijze opdrachtgever.

Toegang wordt mede bepaald door de wachttijden die zorgaanbieders hanteren bij het starten van een behandeling. In het inkoopdocument is opgenomen dat zorgaanbieders zich moeten houden aan de zogenaamde Treknormen. Dat is een goed uitgangspunt, mits duidelijk is wat 'het starten van

een behandeling' inhoud. Dit moet meer zijn dan het voeren van een intakegesprek. Het gaat ook om het uitvoeren van diagnostiek en het daadwerkelijk bieden van behandeling of begeleiding. Hierin moet continuïteit worden geboden, in samenspraak met de cliënt. Deze voorwaarde willen wij graag toegevoegd zien worden aan hoofdstuk 8: Programma van eisen.

Een belangrijk aspect van jeugdzorg is dat er zorg op maat wordt geboden. In sommige specifieke gevallen is er gespecialiseerde zorg of ondersteuning nodig die regionaal niet beschikbaar is. Uit het inkoopdocument blijkt voor de Adviesraad niet duidelijk of in die specifieke gevallen een beroep gedaan kan worden op bovenregionale voorzieningen. Wij zien hiervoor graag een bepaling opgenomen in hoofdstuk 5: Beschrijving van de opdracht / dienstverlening.

Kwaliteit van jeugdzorg

Voor het bieden van goede kwaliteit van jeugdzorg is het van belang dat diagnostiek, behandeling en begeleiding worden uitgevoerd door bevoegde en bekwame zorgprofessionals. In de praktijk komt het vaak voor dat onder-gekwalificeerde medewerkers worden ingezet. De Adviesraad pleit ervoor om de eis tot inzet van bevoegde en bekwame medewerkers expliciet in het inkoopdocument op te nemen in hoofdstuk 8: Programma van eisen.

Keuzevrijheid

Het werken met een cliëntvolgend budget draagt bij aan het realiseren van zorg op maat. Het stelt cliënten en hun naasten in staat om in samenspraak met de zorginstelling een passend zorgaanbod te realiseren. Dit vereist wel dat aan twee voorwaarden wordt voldaan:

- Inzicht in het zorgaanbod van de instelling op productniveau, inclusief de beschikbaarheid van die producten.
- De beschikbaarheid van onafhankelijke cliëntondersteuning voor advies en begeleiding.

De Adviesraad pleit ervoor om in hoofdstuk 8: Programma van eisen een bepaling op te nemen inzake transparantie van het zorgaanbod op productniveau inclusief beschikbaarheid. Daarnaast bepleit de Adviesraad een actieve houding van de uitvoeringsorganisatie bij het aanbieden van onafhankelijke cliëntondersteuning, specifiek voor de doelgroep jeugd en hun naasten.

Aansluiting op jeugdbeleid Weesp

De gemeente Weesp heeft het jeugdbeleid beschreven in de nota 'Transitie en Transformatie Jeugdzorg 2015 – 2017'. Het is voor de Adviesraad lastig te beoordelen in hoeverre de Inkoop Jeugdzorg aansluit op de uitgangspunten uit het jeugdbeleid. Een aantal belangrijke uitgangspunten willen we wel nogmaals noemen:

- Biedt de inkoop voldoende aanknopingspunten voor het realiseren van een integrale aanpak van problematiek vanuit meerdere leefgebieden. Resultierend in één huishouden – één plan.
- Is preventie en vroegsignalering geborgd, bijvoorbeeld door dit als aandachtspunt mede te beleggen bij zorgaanbieders.
- Is de samenhang met aanpalende zorg geborgd, bijvoorbeeld door op te nemen dat er een regiebehandelaar moet worden aangewezen door betrokken zorgaanbieders.

- Is de zorg voor Weespers voldoende in de buurt?
- Zitten er voldoende stimulansen in voor zorgvernieuwing en innovatie?

Conclusie:

- De Adviesraad Sociaal Domein hecht belang aan het opnemen van boven genoemde punten op het gebied van toegang, kwaliteit en keuzevrijheid in het document Inkoop Jeugdzorg.
- De Adviesraad Sociaal Domein bepleit een actieve houding van de uitvoeringsorganisatie bij het aanbieden van onafhankelijke cliëntondersteuning, specifiek voor de doelgroep jeugdigen en hun naasten.
- De Adviesraad Sociaal Domein hecht veel waarde aan een goede aansluiting van de Inkoop Jeugdzorg op de beleidsuitgangspunten van de gemeente en verzoekt het College van B & W om deze samenhang in beeld te brengen.

Handtekening voorzitter

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H.G. Blaauwbroek', written over a faint horizontal line.

H.G. Blaauwbroek
Adviesraad Sociaal Domein Weesp