

**College van Burgemeester en Wethouders van Weesp**

Ter attentie van mevrouw A. Heijstee  
Postbus 5099  
1380 GB Weesp

Betreft: Advies inzake 'Inkoopopdracht maatschappelijke ondersteuning 2017

Weesp, 27 mei 2016

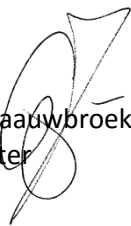
Geachte mevrouw Heijstee,

Hierbij ontvangt u ons advies inzake de 'Inkoopopdracht maatschappelijke ondersteuning 2017'. Wij hopen met onze opmerkingen en suggesties bij te dragen aan de transformatie in het sociaal domein. Onze grote zorg is dat de gewenste en noodzakelijke cultuurverandering in het sociaal domein niet tot stand komt.

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groet,  
Namens de Adviesraad Sociaal Domein Weesp,

H.G. Blaauwbroek  
Voorzitter

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'B' and 'B' followed by a horizontal line and a small flourish.

CC: mw. N. ten Bosch, dhr. J. van Slooten

Datum	27 mei 2016
Wethouder	A. Heijstee
Ambtelijk contactpersoon	Nicole van den Bosch, Jordy van Slooten
Naam dossier	Inkoopopdracht maatschappelijke ondersteuning 2017
Deadline advies	27 mei 2016

Status		Voor	
Ter kennisname			
Ongevraagd advies		College van B&W	X
Gevraagd advies	X	Gemeenteraad	X

### Overwegingen en advies

Het document 'Inkooptraject WMO Voorzieningen' oogt degelijk en in lijn met wat eerder al werd afgesproken. Toch wil de Adviesraad Sociaal Domein op een drietal punten haar bezorgdheid benoemen. Deze bezorgdheid is gestoeld op de vrees dat de gewenste en noodzakelijk cultuurverandering in het sociaal domein niet tot stand komt.

In woorden wordt aangegeven dat de nieuwe contracten moeten toewerken naar een cultuuromslag met meer ruimte voor een specifiek aanbod op een individuele zorgvraag en meer eigen verantwoordelijkheid voor de professionals om dat in te vullen. De uitwerking die in de teksten wordt gegeven richting opzet van de nieuwe contracten wekt evenwel toch erg de indruk van "net als vroeger" met een wat ander sausje.

- De Adviesraad spreekt de vrees uit dat er ook bij de nieuwe contractering te veel nadruk op regelgeving en controle ligt. Alvorens toestemming tot interventie gegeven kan worden moeten eerst uitgebreide behandelplannen ingediend worden en nadien wordt er weer veel verantwoording daarover gevraagd. Dit zal volgens de Adviesraad juist tot meer dan tot minder administratieve lasten leiden, zowel bij de aanbieder als bij de opdrachtgever (gemeente).  
Het advies van de Adviesraad is dan ook deze procedures nog eens goed tegen het licht te houden en te "strippen" tot op een paar hoofdpunten. Bij een meer selectieve verantwoording achteraf kunnen dan altijd onbedoelde zaken nog aan de orde worden gesteld.
- Wat betreft monitoring en evaluatie wil de Adviesraad aandacht voor het volgende vragen.

Een contract moet als doel hebben om passende en goede zorg te leveren. Dat kan maar voor een deel met regelgeving worden afgedwongen. Verder moet je de aanbieders kunnen vertrouwen dat zij het afgesproken doel nastreven. Moet dan bij monitoring en evaluatie het accent liggen op controle van naleving van de regels? De Adviesraad adviseert om monitoring en evaluatie vooral te richten op bewaking van de doorlooptijd van de werkprocessen en de tijdige beschikbaarheid en doeltreffendheid van de interventie. Bij dat laatste is continu cliëntervaringsonderzoek (uitkomstmetingen) essentieel. Op deze wijze wordt het cliëntbelang voorop gesteld.

- De verwoording van de omgang met privacy komt de Adviesraad wat instrumenteel, over. Dat geeft reden tot zorg op dit cruciale onderwerp. De notitie dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer zich aan wet en regelgeving moeten houden is te mager. Het advies van de Adviesraad is om het omgaan met privacy te verdiepen en onderdeel te laten zijn van elk handelen opdat er een cultuur ontstaat waarin respect voor privacy vanzelfsprekend is. Alleen maar toetsen op wet en regelgeving is onvoldoende, het gaat om een houding.

**Conclusie:**

De 'Inkoopopdracht maatschappelijke ondersteuning 2017' draagt nog onvoldoende bij aan het realiseren van cultuurverandering in het sociaal domein. Dit kan worden versterkt door in het document:

- De procedures voor het verstrekken van zorg 'lean and mean' te maken.
- De monitoring te richten op cruciale proces- en uitkomstindicatoren, waarbij cliënttevredenheid niet mag ontbreken.
- Respect voor privacy niet alleen te beoordelen op wet- en regelgeving, maar ook op houding.

Handtekening voorzitter



H.G. Blaauwbroek  
Adviesraad Sociaal Domein Weesp