

**College van Burgemeester en Wethouders van Weesp**

Ter attentie van mevrouw A. Heijstee  
Postbus 5099  
1380 GB Weesp

Betreft: Advies inzake 'Analyse toekomst sociaal domein Weesp'

Weesp, 16 februari 2016

Geachte mevrouw Heijstee,

Hierbij ontvangt u de opmerkingen en vragen bij de notitie 'Analyse toekomst sociaal domein Weesp'. Wij hopen met onze opmerkingen en suggesties bij te dragen aan het creëren van een stabiele en kwalitatief goede dienstverlening in het sociaal domein in de komende jaren.

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groet,  
Namens de Adviesraad Sociaal Domein Weesp,

H.G. Blaauwbroek  
Voorzitter



CC: mw. N. ten Bosch, mw. E. Bennink

### Advies van de Adviesraad Sociaal Domein Weesp:

<b>Algemeen</b>	
Datum	16 februari 2016
Wethouder	A. Heijstee
Ambtelijk contactpersoon	E. Bennink
Naam dossier	Analyse toekomst Sociaal domein Weesp
Deadline advies	n.v.t.

Status		Besluitvorming door	
Ter kennisname		Ambtelijk/management	
Ongevraagd advies		College	X
Gevraagd advies	X	Gemeenteraad	X

#### Advies en overwegingen

##### Inleiding:

Het College van B&W heeft op 2 februari 2016 de Adviesraad Sociaal Domein vertrouwelijk geïnformeerd over het besluit om de samenwerking tussen de gemeenten Stichtse Vecht, Wijde Meren en Weesp versneld af te bouwen. Een belangrijke overweging hierbij is het creëren van vrije onderhandelingsruimte voor het inkoopbeleid 2017 en later. De gevolgen van de versnelde afbouw zijn beschreven in de notitie 'Analyse toekomst sociaal domein Weesp'. Naar aanleiding van deze notitie heeft de Adviesraad Sociaal Domein Weesp onderstaande opmerkingen en vragen.

##### Algemeen:

De Adviesraad Sociaal Domein Weesp betreurt het mislukken van de samenwerking in SWW-verband. Hier is de laatste jaren veel tijd en geld in gestoken. Juist nu de transformatie zijn beslag moet krijgen stopt de samenwerking en kan de investering als verloren worden beschouwd. Discontinuïteit in dienstverlening is niet bevorderlijk voor de kwaliteitsbeleving van cliënten die hier afhankelijk van zijn en funest voor innovatie. De Adviesraad hecht er aan dat er een goede evaluatie komt van de baten en lasten van de samenwerking, zodat deze benut kunnen worden voor de toekomst. De Adviesraad realiseert zich ook dat 'trekken aan een dood paard' weinig zin heeft en kan zich vinden in het genomen besluit tot versnelde afbouw.

De notitie 'Analyse toekomst sociaal domein Weesp' schetst naar de mening van de Adviesraad niet op alle punten een neutraal beeld. De vraag dringt zich op: "Waarom zijn we ooit weg gegaan uit de Gooi- en Vechtstreek?" Desalniettemin is de Adviesraad de mening toegedaan dat samenwerking met Gooi- en Vechtstreek de meest voor de hand liggende en beste oplossing is.

De Adviesraad Sociaal Domein is het eens met de conclusie dat het opzetten van een uitgebreide communicatiecampagne niet zinvol is. De Adviesraad pleit wel voor zorgvuldige communicatie in de richting van mensen die met de gevolgen van de ontvlechting worden geconfronteerd, of mensen

die anderszins met vragen zitten. Van belang is dat deze mensen een adequaat antwoord op hun vragen krijgen. Let op de vraag achter de vraag. In dit verband is goede informatievoorziening aan frontoffice medewerkers (denk aan klantcontactcentrum) erg belangrijk.

### **Per onderwerp**

Onderstaande opmerking en vragen hebben betrekking op de tabel op pagina 2 en 3 van de notitie 'Analyse toekomst sociaal domein Weesp'

#### *Contracten/ aanbieders*

Continuïteit in zorg en dienstverlening is voor bepaalde groepen cliënten van groot belang. Denk aan de vertrouwensband in dagbesteding tussen GGz-cliënt en begeleider. De Adviesraad Sociaal Domein hecht er aan dat geregeld wordt dat geen enkele inwoner van Weesp als gevolg van de ontvlechting naar een andere aanbieder moet overstappen.

Integraal werken in de zin van een goede afstemming tussen de verschillende wetten en regels in het sociaal domein wordt door de Adviesraad ondersteund. Integraal moet niet worden uitgelegd in de zin van het samenvoegen van allerlei doelgroepen. Dit leidt vaak niet tot goede kwaliteit van dienstverlening.

#### *Sociale zaken/ uitvoering participatiewet*

Volledige uitvoering van de Participatiewet in één regio leidt in principe tot grotere mogelijkheden voor samenhangend beleid. Dat is positief. Echter de uitvoering van sociale zaken blijft voorlopig in Stichtse Vecht. De Adviesraad Sociaal Domein is niet onverdeeld positief over de dienstverlening door Stichtse Vecht op dit terrein. De wetgeving wordt nogal strikt uitgelegd. De Adviesraad vraagt zich af op welke wijze de gemeente Weesp de uitvoering van sociale zaken in Stichtse Vecht nog kan beïnvloeden bij een mogelijk aanstaand vertrek. Daarnaast vraagt de Adviesraad zich af welke criteria de gemeente gaat hanteren bij het maken van een nieuwe keuze. Een cliëntervaringsonderzoek kan hierbij behulpzaam zijn.

#### *Veilig thuis*

Er lijkt om dit punt weinig anders te kiezen dan samenwerking met Gooi- en Vechtstreek. De Adviesraad zou graag een evaluatie zien van de samenwerking met Utrecht op dit punt. Het wijkteam kan hiervoor input leveren. Deze ervaringen kunnen worden meegenomen in de samenwerking met Veilig Thuis Gooi- en Vecht.

#### *Toegang*

Het KCC en het wijkteam zijn lokaal georganiseerd. Daarnaast bestaat er een regionaal georganiseerd expertteam voor specialistische vragen. De Adviesraad Sociaal Domein vraagt zich af wat er met dit expertteam gebeurt en wat de voortzetting of opheffing van dit team betekent voor de toegang voor burgers.

#### *PGB-tarieven*

De Adviesraad Sociaal Domein wil graag weten hoeveel mensen in Weesp op dit moment gebruik maken van een PGB en hoeveel mensen er op vooruit en achteruit gaan. Daarnaast constateert de Adviesraad dat de gemeente Weesp het gebruik van een PGB stimuleert, terwijl dit in de regio Gooi- en Vechtstreek wordt afgeremd. De Adviesraad ondersteunt het stimuleren van het PGB.

#### *Klachtenmeldpunt*

De Adviesraad Sociaal Domein beschouwt volledige aansluiting bij het Regionaal Ombudsplein van Gooi- en Vechtstreek als een pluspunt.

### *Inkoop en contractbeheer*

Vanuit het perspectief van de cliënt en met het oog op innovatie is het wenselijk om meerjarige contracten af te sluiten met aanbieders. Continuïteit van dienstverlening is een belangrijk kwaliteitscriterium vanuit cliëntenperspectief. Innovatie wordt aantrekkelijker in duurzame relaties.

### *Beleid en transformatie*

Voor de Adviesraad Sociaal Domein is van belang dat op specifieke Weespse problematiek een passend antwoord gegeven kan worden. Wij pleiten voor goede regionale kaders ten behoeve van een krachtige lokale uitvoering.

### **Conclusie:**

De Adviesraad Sociaal Domein acht het van belang snel een beslissing te nemen over de samenwerkingspartner inzake de inkoop van diensten voor het sociaal domein. Gooi- en Vechtstreek ligt hierbij voor de hand.

De Adviesraad acht het van belang de samenwerking met SWW en dienstverleners uit Utrecht en Utrecht-west grondig te evalueren.

De Adviesraad hecht er aan in een vroeg stadium inhoudelijk te worden betrokken bij het stellen van de kwaliteitskaders voor het inkoopbeleid 2017 en later.

<b>Totstandkoming advies</b>	
Stemming	Nee
Oordeelsvorming	

### Handtekening voorzitter



H.G. Blaauwbroek  
Adviesraad Sociaal Domein Weesp